



**PRÉFET
DE LA CORSE-
DU-SUD**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Actions d'amélioration de la qualité 2021 - 2022

Accueil

- accueil sur rendez-vous pour respecter les gestes barrières et éviter les rassemblements
- mise à jour du serveur vocal interactif

Hall d'accueil

- confidentialité du poste dédié aux personnes à mobilité réduite
- mise en place d'une boucle magnétique à destination du public sourd et malentendant
- limitation du nombre d'usagers admis dans le hall (réduction de l'espace entre les assises)
- instauration de nombreuses procédures pour professionnaliser les agents nouveaux arrivants (fiches réflexes accueil du public, procédure d'amélioration de l'accueil téléphonique...)

Courriels

- tableau de suivi par service intégrant une alerte de délai de réponse dès la saisie de la date de demande : 5 jours ouvrés en cas de demande d'information générale
- actualisation de l'ensemble des accusés de réception des boites aux lettres fonctionnelles des services (services des étrangers, politiques publiques et collectivités locales, service des armes)

Site internet

- rubrique dédiée au COVID
- actualisation des modalités d'accueil du public
- actualisation des démarches en ligne renvoyant sur le site « service public » ou sur le site du ministère de l'intérieur

Communication

- organisation d'une visite de presse sur les Maisons France Services

Démarches en ligne

- mise en place d'une journée de formation des agents France Services constituant le réseau privilégié des usagers, le Point d'Accueil Numérique faisant office d'accueil par exception