



PREFECTURE DE LA CORSE-DU-SUD

## Formulaire de Réclamation et/ou de Suggestion

**A remettre dans la boîte aux lettres prévue à cet effet à l'accueil général de la préfecture ou à transmettre à l'adresse mail : [prefecture@corse-du-sud.gouv.fr](mailto:prefecture@corse-du-sud.gouv.fr) ou à envoyer à l'attention de la cellule qualité à l'adresse figurant en bas de la fiche**

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases):

- L'accès à nos locaux
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le délai d'attente dans nos locaux
- Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- L'accueil téléphonique
- Votre démarche au point d'accueil numérique
- Autre
- Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) à la préfecture : .....

**Quelles sont vos réclamations, suggestions ? DATE : .....**

***Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ?*** Merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

<input type="checkbox"/> M.	<input type="checkbox"/> Mme	NOM :	Prénom :
Adresse électronique :			
Téléphone :			
Adresse :			
Code postal :		Ville :	

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

### ***Traitement des données à caractère personnel***

*La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.*